

FORMULIR KLAIM TRAVEL INSURANCE

No. Polis

Agar kami dapat segera memproses klaim ini, mohon untuk (1) Melengkapi formulir ini, (2) Melengkapi dokumen pendukung klaim sebagaimana tertera dalam halaman 2 formulir ini, dan (3) Mengirimkan kembali formulir dan dokumen pendukung kepada kami dalam waktu yang tidak terlalu lama.

A. INFORMASI TERTANGGUNG/PEMOHON

Nama Lengkap			
No. Telp/HP		Email	
Alamat			

B. INFORMASI UMUM

Period Asuransi (Tanggal/Hari/Tahun)	Dari : Sampai :	Travel Agen			
Tanggal Kejadian	Tanggal : Waktu :	Tempat Kejadian			
Jenis Klaim					
Kronologi/Keterangan Kejadian <small>*Apabila tidak mencukupi dapat dibuat dalam lembar terpisah</small>			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;"> Nilai Klaim yang diajukan sesuai mata uang </td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>	Nilai Klaim yang diajukan sesuai mata uang	
Nilai Klaim yang diajukan sesuai mata uang					
Apakah Anda memiliki polis lain yang menjamin risiko kerugian/kerusakan yang sama? Jika ya, sebutkan...	Nama Asuransi : No Polis :				

C. NAMA BANK

Mohon dilengkapi data bank Anda untuk proses pembayaran setelah klaim disetujui.

Nama (seperti tercantum dalam bank)	Nama Bank	
No. Rekening	Cabang	

D. PERNYATAAN, KUASA DAN PERSETUJUAN DATA PRIBADI PELANGGAN

[Pernyataan] Saya/Kami, dengan ini menyatakan bahwa semua keterangan dan fakta-fakta yang diberikan adalah benar, semua dokumen yang diberikan telah sesuai dengan aslinya dan bahwa Saya/Kami tidak menyembunyikan/menutup-nutupi segala informasi yang kami ketahui terkait peristiwa yang terjadi kepada perusahaan asuransi.

[Kuasa] Dengan ini Saya/Kami memberi kuasa kepada rumah sakit, dokter atau orang lain yang memeriksa atau mengobati Tertanggung untuk melengkapi keterangan yang diperlukan PT Malacca Trust Wuwungan Insurance, atau perwakilannya, atas seluruh keterangan yang bersangkutan dengan penyakit atau kecelakaan, riwayat kesehatan, konsultasi, pemberian resep atau pengobatan, dan salinan dari seluruh dokumen rumah sakit atau kesehatan. Foto copi surat kuasa ini akan diperlakukan sesuai dengan aslinya.

[Data Pribadi Pelanggan] Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa, persetujuan dan mengizinkan kepada PT Malacca Trust Wuwungan Insurance dalam hal bermaksud menggunakan data-data dan informasi pribadi saya (antara lain nama, alamat, nomor telepon, dan lainnya) yang dicantumkan didalam formulir ini ataupun sarana lainnya, termasuk memberikan informasi pribadi ini kepada pihak-pihak lain yang bekerjasama dengan PT Malacca Trust Wuwungan Insurance dan/atau afiliasinya, untuk dipergunakan dalam pelaksanaan kegiatan dan/atau pelayanan terkait pertanggungannya ini.

Tanggal: _____

Tanda Tangan Tertanggung/Pemohon: _____

DOKUMEN YANG WAJIB DILENGKAPI

Berikut daftar dokumen minimal yang diperlukan untuk proses klaim. Dalam kondisi tertentu, dimungkinkan adanya tambahan informasi/dokumen.

Jenis Klaim	Dokumen yang diperlukan (Mohon beri tanda centang atas dokumen yang telah diberikan)
Umum untuk semua jenis klaim	Formulir Klaim Asli Boarding Pass, Tiket atau Itinerary Passport/KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas)
Tambahan dokumen sesuai jenis klaim yang diajukan:	
Kecelakaan diri, Biaya Pengobatan dan Evakuasi Pemulangan Jenazah	Surat Keterangan Medis atau Sertifikat Kematian Asli Invoice and kuitansi Copy Kartu Identitas Ahli Waris dan Kartu Keluarga
Bagasi & Barang Milik Pribadi, Dokument Perjalanan	Surat Polisi Setempat Surat Keterangan Kerusakan/Kehilangan dari Maskapai, Pengangkut atau Pihak yang berwenang Dokumentasi penyelesaian dari pihak pengangkut/penolakan klaim untuk kehilangan barang Asli kuitansi/invoice barang yang di klaim – hanya untuk klaim bagasi dan barang pribadi. (Jika tidak tersedia, mohon dilengkapi info jenis barang, tanggal, tempat dan harga barang yang di klaim). Foto kerusakan barang Asli Invoice atau bukti pembayaran penerbitan passport baru – hanya untuk klaim dokumen perjalanan
Pengurangan Perjalanan, Kehilangan Uang Muka/Pembatalan	Surat Keterangan Medis atau Sertifikat Kematian – jika ada Asli invoice/bukti pembayaran untuk perubahan atau tambahan perjalanan – <i>untuk pengurangan perjalanan</i> Konfirmasi pengembalian uang muka dari pihak hotel/travel agen/maskapai/pengangkut Copy Kartu Identitas Ahli Waris dan Kartu Keluarga
Keterlambatan Bagasi, Keterlambatan Perjalanan, Penerbangan tidak Sinambung	Konfirmasi tertulis dari maskapai atau agen perihal alasan dan lamanya keterlambatan Asli bukti pembelian darurat – hanya untuk klaim keterlambatan bagasi Tanda bukti penerimaan bagasi
Tanggung Jawab Hukum Pribadi	Surat Polisi Surat Tuntutan dari pihak ketiga Asli bukti pembelian barang yang di klaim. Jika tidak tersedia, mohon dilengkapi info jenis barang, tanggal, tempat dan harga item yang di klaim Foto Kerusakan/Luka yang dialami pihak ketiga